**Partie 1 – COOP HEC Montréal**

**Périmètre du projet**

**Problèmes à régler**

Les entrevues menées confirment la présence de multiples problèmes. Les principaux problèmes, leurs causes et quelques solutions potentielles sont :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROBLÈMES** | **CAUSES** | **SOURCES** | **SOLUTIONS POTENTIELLES** |
| **Performance - qualité** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Performance - productivité** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Composantes du processus visant l’ajout de valeur** | | | |
|  |  |  |  |
| **Autres** | | | |
|  |  |  |  |

**Recommandations**

**Annexe A**

**Composantes de la frontière du processus**

|  |  |
| --- | --- |
| **COMPOSANTES** | **DESCRIPTION** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Annexe B**

**Diagramme de frontière**

**Annexe C**

**Objectifs du processus**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Annexe D**

**Évènements et leur type**

|  |
| --- |
| **LISTE DES ÉVÈNEMENTS ET LEUR TYPE** |
|  |